



**MVM
DOME**



MVM DOME HÁZIREND

Hatályos: 2024. április 20. napjától

2. A HÁZIREND HATÁLYA

2.1. Időbeli hatály

A Házirendet Üzemeltető határozatlan időre alkotja meg, az 1.1. pontban rögzített célok elősegítése és elérése érdekében, a mindenkori jogszabályi és hatósági előírások betartása mellett. Az Üzemeltető egyoldalú nyilatkozatával jogosult módosítani a Házirend előírásait, különösen, de nem kizárólagosan, ha a vonatkozó jogszabályi és hatósági előírások változása ezt indokolttá vagy kötelezővé teszi.

Az Üzemeltető a Házirend minden változtatása esetében, a módosítás hatálybalépését megelőzően tizenöt (15) nappal köteles a honlapján a megváltozott tartalmú Házirendet közzétenni.

2.2. Területi hatály

A Házirend területi hatálya a Csarnok teljes területére kiterjed, beleértve a Csarnok kültéri részein található üzemeltetési és VIP (Sky Box; Platinum és Gold Lounge) területeket, parkolókat, közönségforgalmi zónákat is.

2.3. Személyi hatály

A Házirend előírásainak betartása kötelező valamennyi, a Csarnok területén tartózkodó személyre. A Házirendben használt, a személyi hatály körébe tartozó fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

- **Dolgozó:** az Üzemeltető által a Csarnok területén eseti vagy rendszeres jelleggel – munka-, megbízási-, vállalkozási vagy más jogviszony alapján – foglalkoztatott, nevükben és érdekükben eljáró személy;
- **Látogató:** a Rendezvényen – nagyközönségi belépőjegy vagy egyéb jellegű akkreditáció alapján – eseti jelleggel részt vevő természetes személy;
- **VIP Partner:** a Rendezvényen – VIP belépőjegy vagy egyéb jellegű akkreditáció alapján – eseti vagy egyéb eseti jelleggel (pl. Sky Box használat) részt vevő természetes személy;
- **Használó:** a Dolgozók, VIP Partnerek és a Látogatók együttes megnevezése, akik a Csarnok területén tartózkodnak, illetve a Csarnokban nyújtott szolgáltatásokat igénybe veszik.

4. ÁLTALÁNOS MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

A Használó a ruházatának és csomagjának átvizsgálásához a belépéskor hozzájárul. A Használónak a mindenkor hatályos jogszabályi és hatósági rendelkezéseknek, valamint az általánosan elfogadott és a Csarnok rendeltetésével összhangban álló viselkedési szabályoknak megfelelő magatartást kell tanúsítaniuk.

A Használó csak rendeltetésüknek megfelelő módon jogosult igénybe venni a Csarnok szolgáltatásait és területeit. A Csarnok bármely részének rendeltetésellenes használatának megakadályozása érdekében a Használók kötelesek minden, tőlük észszerűen elvárható intézkedést megtenni, így különösen bármilyen veszélyhelyzetet, rongálást azonnali bejelenteni a Csarnok recepcióján, vagy központi telefonszámán, ill. jelezni azt a legközelebbi biztonsági őrnek.

A Használó a közös használatú területek illemhelyeit, mosdóit kizárólag rendeltetésük szerint használhatja, azokba hulladékot, vagy más anyagot önteni tilos. A Használó által végzett rendeltetésellenes használatból származó károk helyreállítási költségeit a Használó köteles viselni. A Csarnok használata, illetve az ott tartózkodás során be kell tartani a zajjal kapcsolatos mindenkor hatósági előírásokat.

4.1. Dohányzás

A dohányzás a Csarnok épületén belül tilos. Dohányozni kizárólag az épületen kívül, az erre kijelölt helyen lehet, minimum 5 m távolságra az épület bejárataitól. A dohányzási tilalmat megszegő személyeket a biztonsági szolgálat és az Üzemeltető munkatársai az épület (illetve annak 5 m-es körzete), illetve a Csarnok azonnali elhagyására kötelezhetik. Ha a jogsértő magatartás miatt az Üzemeltető terhére szabnak ki bírságot, azt az Üzemeltető jogosult tovább hárítani a jogsértő személyre, aki azt – az Üzemeltető felszólításához másolatban csatolt hatósági határozatban szereplő összegnek megfelelően – köteles haladéktalanul megfizetni az Üzemeltető részére.

- Engedély nélkül ügynöki tevékenységet folytatni, élő reklámhordozóként („szendvics-ember”) közlekedni, továbbá engedély nélkül szórólapot osztani vagy egyéb reklámhordozót terjeszteni és a Csarnok bármely részére plakátot ragasztani;
- Engedély nélkül szerencsejátékot szervezni, folytatni, játszani;
- kereskedelmi céllal, hivatásos fényképészként megbízásból, az Üzemeltető engedélye nélkül fényképezni, videózni;

Minden olyan, a Házirendbe ütköző jogosulatlan kereskedelmi tevékenység esetén, amelyet az illetékes hatóság vagy bíróság jogellenesnek minősít, az Üzemeltető jogosult az azt folytató személynek a Csarnokból történő kitiltását kezdeményezni.

4.3. Zajszenyezés

A Csarnok épületében bármely zajjal járó építési tevékenység kizárólag az Üzemeltetővel előzetesen egyeztetett időpontban végezhető. A Csarnok területén zenét csak a szomszédos helyiségek/területek használóinak zavarása nélkül lehet hallgatni. A Csarnok külső területein zeneszolgáltatás legfeljebb csak a vonatkozó hatósági szabályozásban és/vagy a hatósági engedélyben előírt hangerővel szólhat.

5. A DOLGOZÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A Dolgozók kötelesek a Használókkal (körükben elsődlegesen a Látogatókkal és VIP Partnerekkel) szemben olyan magatartást tanúsítani, amely hozzájárul a Csarnok jó üzleti hírének és az elvárt első osztályú kiszolgálásnak a kialakításához és megőrzéséhez. A Dolgozók egymással szemben tanúsított magatartásában a támogatás és az együttműködés, egymás munkájának megbecsülése és óvása várható el. A Dolgozók viselkedése, modora, segítőkészsége, udvariassága a Látogatók, az adott produkció résztvevőinek és a Bérzők teljes körű megelégedését kell, hogy szolgálja.

A Dolgozók kötelessége, hogy munkakörükhöz illő, tiszta (munkavédelmi jogszabály kötelező előírása esetén annak megfelelő) ruházatban végezzék tevékenységüket.

A Dolgozók számára kötelező a munkakörüknek megfelelő munkavédelmi szabályok betartása. Ha a Dolgozó idegen, elhagyott tárgyat észlel a Csarnok területén, vagy feltűnően gyanús, szokatlan viselkedésű személyre figyel fel, észleléséről haladéktalanul

A VIP Partnerekre vonatkozó további különleges szabályok:

- A 6. fejezet [A Látogatókra vonatkozó szabályok] felsorolása értelemszerűen a VIP Partnerek számára is betartandó.
- Tilos a VIP terekben olyan tevékenységet folytatni, ami az alsóbb szinteken lévő látogatók testi épségét veszélyezteti (pl. üveg ledobása, pohár ledobása, bármilyen ital, folyadék leöntése stb.);
- Köteles a kiemelt helyszín bútorainak épségére vigyázni, a helyszínt abban az állapotban elhagyni, amilyen állapotban az átvételre került;
- A VIP terekbe nem lehet bevinni olyan élelmiszereket és italokat, melyet a VIP Partner nem a Csarnok területén vásárolt meg. Üzemeltető és a vele szerződésben álló catering alvállalkozó megtagadja az ilyen élelmiszerek és italok szervizelését. Amennyiben a Látogatónak az adott kiemelt helyszín alap bekészítésén felül további étel vagy/és ital rendelésre van igénye, a megrendelést kapcsolattartójával történő egyeztetést követően, az adott eseményt megelőzően legalább két munkanappal véglegesíteni szükséges az erre a célra megadott online felületen keresztül.

7. GAZDASÁGI TEVÉKENYSÉG GYAKORLÁSÁNAK SZABÁLYAI

A Csarnok területén kereskedelmi vagy szolgáltatási tevékenységet kizárólag az adott tevékenységre vonatkozó jogszabályi és hatósági rendelkezések betartásával és a szükséges engedélyek birtokában, az Üzemeltető előzetes engedélyével lehet folytatni.

A szükséges engedélyek beszerzéséről és hatályban tartásáról a Használó saját költségén köteles gondoskodni.

Használó tudomásul veszi, hogy a Csarnok területén kizárólagosan készpénzmentes fizetési lehetőséget biztosíthat a Látogatóknak.

A Csarnok területén forgalmazott áruknak, a szolgáltatások során felhasznált termékeknek kifogástalan (első osztályú) minőségét, legális eredetét, a termék beszerzésével összefüggő közterhek teljesítését a Használóknak mindenkor tudniuk kell igazolni.

9. PARKOLÁSI SZABÁLYOK

A Csarnokhoz tartozó területen kizárólag felszíni parkoló található, ezek használatát az Üzemeltető szabályozza.

A parkolók területeit mindenki saját felelősségére használja, ennek során – a jogszabályi és hatósági rendelkezések mellett – az alábbi szabályokat is be kell tartani:

- kizárólag az Üzemeltetővel előzetesen egyeztetett parkolóhely és kizárólag az Üzemeltetővel előzetesen egyeztetett ideig használható
- a parkolókat – mind gépjárművel, mind gyalogosan – csak fokozott körültekintéssel szabad használni;
- a parkolók területén kialakított közlekedő úton legfeljebb 10 km/h sebességgel, a mindenkori időjárási- és látási viszonyoknak megfelelően kell közlekedni, kötelező a tompított fény használata;
- a parkolókat használók kötelesek betartani a kialakított parkolási rendet és az Üzemeltető vagy munkatársának utasításait;
- a parkolók arra az időtartamra vehetők igénybe, amíg a gépjármű vezetője és utasai a Csarnokban tartózkodnak;
- a Csarnok területén található utak területe parkolási célból nem vehető igénybe;
- egy járművel csak egy parkoló hely foglalható el;
- 14 év alatt gyermek nem tartózkodhat a parkolók területén felnőtt felügyelete nélkül;
- tilos a parkolóban jármű szerelése, mosása, – a járműben a tankban lévő üzemanyagot túl – tűzveszélyes anyag tárolása;
- a parkolók nem őrzöttek, az Üzemeltető nem vállal felelősséget a járművek, vagy utasaik sérelmére a parkolók területén elkövetett, harmadik személyek által okozott károkért;
- az Üzemeltető az adott jármű parkoló területéről történő elszállíttatásáról intézkedik (a jármű tulajdonosa, illetve üzemeltetője kockázatára és költségére), ha a jármű akadályozza a közlekedést vagy a parkolást.

A Biztonsági szolgálat indokolt esetben jogosult a Használók csomagjait a Csarnok területére való belépésekor, illetve onnan történő távozásakor megvizsgálni.

10.4. Biztonsági kamerarendszer

A Csarnok területén a közös használatban álló épületrészek, helyiségek és területek megfigyelését zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített elektronikus megfigyelő rendszer (a továbbiakban: **Kamerarendszer**) segíti, amelynek szakszerű működtetéséről az Üzemeltető gondoskodik. A Kamerarendszer üzemeltetésének célja és alapfeltételei:

- a) a Kamerarendszer kizárólag az emberi élet, a testi épség, a személyi szabadság védelmét, a jogsértő cselekmények megelőzését és bizonyítását, valamint a vagyon védelmét szolgálja;
- b) a Kamerarendszer által elkészített felvételek akkor használhatóak fel, ha a fennálló körülmények valószínűsítik, hogy a védelem más módszerrel nem érhető el;
- c) a Kamerarendszer által elkészített felvételek felhasználása az a) pontban meghatározott célok eléréséhez elengedhetetlenül szükséges mértékig terjed, és nem járhat az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával;
- d) nem alkalmazható elektronikus megfigyelő rendszer olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen öltözőben, próbafülkében vagy mosdóban.

A Kamerarendszer által rögzített felvételekhez jogszabályban meghatározott kivétellel kizárólag az Üzemeltető férhet hozzá, azokat csak a szerződésekből fakadó kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges és a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében mellőzhetetlen esetben jogosult megismerni, és a felvételeket csak a bíróság, hatóság részére továbbíthatja.

A továbbításra kizárólag törvényben meghatározott esetekben és a felvételre igényt tartó adatkezelési jogalapjának megfelelő igazolása után kerülhet sor.

10.5. Tűzriadó és kiürítési terv

11. MUNKAVÉGZÉS SZABÁLYAI

A Csarnok területén és környezetében minden munkavégzési tevékenységhez az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélye szükséges. Az engedélyek 1-1 példányát a munkavégzés, illetve a belépés és az áru/anyag mozgatás helyszínén kell tartani.

12. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

Ha a Házirend valamely rendelkezése – elsődlegesen jogszabályi vagy hatósági előírások változása miatt – érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, az nem érinti az egész Házirend érvényességét. Ilyen esetben az Üzemeltető a vonatkozó rendelkezést köteles a hatályos jogszabályoknak és hatósági rendelkezéseknek megfelelően módosítani.

Budapest, 2024. április 05.

SPORTFIVE MPA Kft.
1091 Budapest, Üllői út 133-135
Adószám: 32005781-2-43
Cégjegyzékszám: 01-09-402227



SPORTFIVE MPA Kft.

Siklósi Csaba

ügyvezető