

# GYAKORI KÉRDÉSEK

## JEGYVÁSÁRLÁS

### Lehet a helyszínen jegyet vásárolni?

Jegypénztáraink nyitva tartása rendezvénytől függő és időszakos. Az MVM Dome szervezésében nem valósul meg rendezvény, állandó jegyértékesítés nem folyik a helyszínen. Az egyes események kapcsán személyes jegyértékesítésről az adott jegyértékesítő oldalon vagy a szervezőnél tudsz tájékozódni.

### Merre van a jegypénztár és mikor tudok személyesen jegyet vásárolni?

Az MVM Dome főbejárata mellett található. Jegypénztáraink nyitva tartása rendezvénytől függő és időszakos. Tekintettel arra, hogy az MVM Dome szervezésében nem valósul meg rendezvény, állandó jegyértékesítés nem folyik a helyszínen.

### Muszáj kinyomtatni a belépőjegyet?

Eseményeink többségénél elég telefonon bemutatni a belépőjegyet, viszont érdemes a jegyértékesítő oldalon is tájékozódni.

### Kiskorú gyermekemmel érkezem, kell jegyet vásárolnom neki?

Minden esetben az adott rendezvény szervezője által meghatározott életkortól kell jegyet vásárolni. Tájékozódni az adott esemény hivatalos oldalán lehet.

### Hol tudok VIP jegyet vásárolni?

Irány a [www.jegy.mvm-dome.hu](http://www.jegy.mvm-dome.hu)! 😊

### Skybox bérlés érdekelne, kihez forduljak?

Árajánlatot az [mvm-dome@sportfive.com](mailto:mvm-dome@sportfive.com) e-mail címen tudsz kérni és kollégáink pár napon belül felveszik veled a kapcsolatot.

## SZOLGÁLTATÁSAINK

### Van értékmegőrző és ruhatár?

Alapvetően az MVM Dome rendelkezik ruhatárral és értékmegőrzővel is, viszont tekintettel arra, hogy az MVM Dome szervezésében nem valósul meg rendezvény, érdemes a szervezőnél érdeklődni a további részletekről.

### **Mekkora csomagot szabad behozni?**

Ezt minden esetben az adott rendezvény szervezője dönti el, azonban általában A4-es méretnél kisebb táskákat szabad csak behozni.

### **Elhagytam néhány személyes tárgyat, kit kereshetek?**

Kérünk, hogy írj az [mvm dome@sportfive.com](mailto:mvm dome@sportfive.com) email címre.

### **Milyen étkezési lehetőségek vannak?**

Rágcsálnivalókat, szendvicseket és még melegétel opciókat is kínálnak büféink. Mindezek mellett rendezvénytől függően, alkoholos és alkoholmentes italok közül is tudsz válogatni.

### **Akadálymentesített az épület?**

A házban való mozgás akadálymentesített, nem csupán mozgólépcsőkkel, de liftekkel is rendelkezünk, melyet speciális igényű vendégeink szabadon használhatnak.

### **Van ATM az épületben?**

Nincs.

### **Mit kell tudni a RePohár rendszerről?**

Az MVM Dome büféiben RePohár került bevezetésre, melynek egyszeri díja 400 Ft. RePoharad a pultnál bármikor be tudod cserélni egy tokenre, amit később újra RePohárra válthatsz.

### **Merre találok a dohányzót?**

Az MVM Dome kialakított dohányzórésszel rendelkezik, a főbejáratnál lévő infópultban keresd kollégáinkat további tájékoztatásért, illetve érdemes figyelni a tévékre kihelyezett tájékoztató anyagokat.

### **Lehet készpénzzel fizetni az épületben?**

A készpénz már a múlté, az MVM Dome-ban a vendégek már mindenhol saját bankkártyájukkal tudnak fizetni. Nem kell nagyobb mennyiségű készpénzre vigyázni, nincs több vacakolás az apróval

vagy pénztárcával, elég akár egyetlen érintés a fizetéshez. Minden tranzakció gyors, kényelmes és biztonságos, így a büféknél és a merchandise pultoknál sem kell kigyózó sorokra számítani.

### **Merre találok az elsősegélyszobát?**

Az elsősegély szobák használata és nyitva tartása függ az adott produkció elrendezésétől is. Érdemes a helyszínen érdeklődni és figyelni a kihelyezett tájékoztató táblákat.

### **Hallottam, hogy elérhető az MVM Dome-ban online ételrendelés, ezt hogy kell elképzelni?**

A sorbanállás problémáját egy exkluzív, digitális szolgáltatással oldjuk meg. Az MVM Dome koncertjein, sporteseményein látogatóink mobiltelefonnal is tudnak előrendelni étel- és italcsomagokat. A lelátó elhagyása nélkül bárki rendelhet, amit ki is tud fizetni, a büféhez csak az átvétel erejéig kell elmenni. Mindenki egy külön erre a célra létrehozott, úgynevezett 'gyors sorban' veheti át előzetesen leadott és fizetett rendelését. A rendeléshez mindössze az MVM Dome applikációt kell letölteni és egy gyors regisztráció után már rendelheted is az ételed! Az applikációt itt tudod letölteni: <https://www.mvm-dome.hu/app-letoltes> A telefon egyszerűen mutatja majd a rendelés lépéseit, állapotát, illetve azt, hogy melyik a legközelebbi büfé, ahol át lehet venni a rendelést. A büfében a kód felmutatásával lehet átvenni a megvásárolt termékeket.

## **MEGKÖZELÍTÉS**

### **Hogyan tudom a legkönnyebben megközelíteni az MVM Dome-ot, ha nem autóval érkezem?**

Metróval, villamossal, busszal, Főtaxival és még Lime rollerral is jöhetsz, hiszen az MVM Dome mikromobilitási partnere a Lime Technology Kft.

### **Autóval megyek az egyik MVM Dome-ban rendezett eseményre, hol tudok parkolni?**

Gondoskodunk róla, hogy a felejthetetlen élményedet kényelmessé is tegyük, így minden, a csarnokban megrendezésre kerülő eseményre előzetesen vásárolható parkolóhelyet is biztosítunk. A vásárlás nagyon egyszerű, mindössze annyit kell tenned, hogy letöltöd az MVM Dome applikációt és egy gyors regisztráció után már meg is tudod vásárolni a parkolójegyed, amit az applikáció eltárol, így neked csak fel kell mutatnod az esemény napján. Az applikációt itt tudod letölteni: <https://www.mvm-dome.hu/app-letoltes>

### **Lehet a helyszínen parkolójegyet vásárolni?**

A parkolójegyeket kizárólag az MVM Dome applikációban lehet megvásárolni, amit itt tudsz letölteni: <https://www.mvm-dome.hu/app-letoltes> Amennyiben nincs előre megvásárolt parkolójegyed, úgy nem érdemes a Fék utcánál autóval próbálkozni, mert parkolójegy nélkül a behajtás nem engedélyezett.

## **Az esemény napján, mikortól lehet behajtani a P1A/P1B/P2/P3-as parkolóba az előre megváltott parkolójeggyel?**

A kapunyitás előtt 1 órával van lehetőség elfoglalni a parkolóhelyeket.

## **A koncert amire belépőjeggyem van 3 hónap múlva lesz, mikor tudok parkolójegyet vásárolni?**

A parkolójegyek értékesítését az adott esemény előtt pár héttel szoktuk elkezdni. Érdemes követni az MVM Dome social média felületeit, hogy az elsők között értesülj a jegyértékesítés kezdetéről.

## **Kerekesszékes/mozgáskorlátozott vagyok, milyen lehetőségeim vannak? Hol és mennyiért tudok parkolni?**

P1A és P1B parkolóink limitált számban rendelkeznek mozgáskorlátozott parkolóhelyekkel. Parkolójegyet az MVM Dome applikációban tudod megvásárolni, amit itt tudsz letölteni: <https://www.mvm-dome.hu/app-letoltes>

## **Parkolójegyet vásároltam, levonta a kártyámról a pénzt, viszont nem kaptam e-mailt. Mi a teendő?**

Kérjük, hogy ellenőrizd a levelező fiókodban a spam mappát is, és ha ott sem találsz, akkor lépj be a weboldalon a regisztrált fiókodba, és keresd a profilodban a parkoló jegyek fül alatt. Amennyiben továbbra sem találsz egyik módon sem, küldd el a vásárláshoz tartozó tranzakció igazolását és azt, hogy melyik eseményre, melyik parkolóba próbált jegyet vásárolni az mvm-dome@sportfive.com e-mail címre.

## **ESEMÉNY INFORMÁCIÓ**

### **Mikor lesz kapunyitás? Mikor kezdődik és mikor lesz vége az eseménynek?**

Az MVM Dome felületein igyekszünk minden releváns információt összegyűjteni és megosztani veletek, azonban az eseményekkel kapcsolatban hivatalos tájékoztatást csak és kizárólag a szervező adhat. Kérdés esetén keresd az adott esemény szervezőjét e-mailben vagy látogass el az esemény hivatalos oldalára.

### **Elmarad a koncert és szeretném visszaváltani a jegyem, mi a teendő?**

Tekintettel arra, hogy az MVM Dome szervezésében nem valósul meg rendezvény, a jegyvisszaváltással kapcsolatban az adott jegyértékesítő oldalon, vagy a szervezőnél lehet tájékozódni.

## **SAJTÓ, MÉDIA AKKREDITÁCIÓ**

**Szeretnék a következő eseményen fotózni, milyen akkreditációt tudtok biztosítani?**

Minden esetben az adott esemény szervezője tud segíteni sajtó és média akkreditáció kapcsán.